

**แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานฝ่ายบริหารงานบุคคล
โรงเรียนมะขามสรรเสริญ ปี 2564**

ฝ่ายบริหารงานบุคคลโรงเรียนมะขามสรรเสริญ ได้ประเมินความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ ผลวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ส่วนที่ 1 ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารงานบุคคลโรงเรียนมะขามสรรเสริญ รายละเอียดดังแสดงตาราง 1- โดยมีผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้านแยกเป็นรายชื่อ และพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.02

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 เพศ

ลำดับ	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	9	30.00
2	หญิง	21	70.00

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1	ผู้บริหาร	2	6.67
2	ครู	28	93.33

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละความถี่ในการรับบริการ

ลำดับ	ความถี่ในการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1	มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน	-	-
2	ทุกวัน	-	-
3	ทุกสัปดาห์	-	-
4	นาน ๆ ครั้ง	27	90.00
5	ไม่เคยรับบริการ	3	10.00

ตารางที่ 4 ลักษณะของงานที่เคยได้รับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลำดับ	เรื่องที่เคยรับบริการ	จำนวน
1	การขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ	5
2	การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	5
3	การประเมินครูผู้ช่วย	4
4	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงทะเบียนประวัติ	4
5	งานการประเมิน/ขอเลื่อนวิทยฐานะ	5
6	การโยกย้าย	4

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ

รายการความพึงพอใจ	ความถี่(ร้อยละ)					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.มีการบริการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารตามต้องการ	30 (100)					30
2.ขั้นตอนในการให้บริการไม่ ยุ่งยาก	27 (90)	3 (10)				30
3.ประสานติดต่อทาง LINE, FACEBOOK ได้	30 (100)					30
4.ให้คำแนะนำและตอบข้อ ซักถามชัดเจน	25 (83.33)	5 (16.67)				30
5.ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็น มิตร	30 (100)					30
6.ให้บริการรวดเร็วไม่ล่าช้า	25 (83.33)	5 (16.67)				30

หมายเหตุ การกำหนดค่าเฉลี่ยรวมของแบบสอบถามตามระดับคะแนนดังนี้

4.01 - 5 = ดีมาก 3.01 - 4 = ดี 2.01 - 3 = พอใช้ 1.01 - 2 = ควรปรับปรุง

0 - 1 = ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง